

Załącznik nr 7 do SWZ

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest **świadczenie usług opiekuńczych** wchodzących w zakres świadczeń pomocy społecznej określonych w art. 50 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1876 ze zm.) **na rzecz i w miejscu zamieszkania podopiecznych Ośrodka Pomocy Społecznej w Błoniu** (w granicach administracyjnych Miasta i Gminy Błonie), zwanym dalej „OPS”, zgodnie z ilością godzin i zakresem określonym każdorazowo w decyzji administracyjnej, w terminie **12 miesięcy** od dnia zawarcia umowy, jednak nie wcześniej niż od 01.01.2022.

Ze świadczenia usług opiekuńczych: gospodarczych i pielęgnacyjnych może korzystać ok. 60 podopiecznych (średnio w miesiącu ok. 54 osób).

Uwaga:

Zamawiający informuje, że pod pojęciem ilości godzin świadczonych usług należy rozumieć wyłącznie rzeczywisty czas świadczenia usług bez czynności przygotowawczych tzn. bez czasu potrzebnego na dojście lub dojazd opiekunów do podopiecznego.

I. POPRZEC USŁUGI OPIEKUŃCZE ZAMAWIAJĄCY ROZUMIE USŁUGI GOSPODARCZE I PIELĘGNACYJNE

1. Usługi gospodarcze w rozumieniu Zamawiającego to następujące czynności wykonywane przez opiekunów dla podopiecznego:

- 1) Sprzątanie mieszkania – utrzymywanie czystości w pomieszczeniach użytkowanych przez osobę korzystającą z usług, która mieszka samotnie lub utrzymywanie czystości w pokoju, w którym przebywa ta osoba, jeśli mieszka z rodziną. Utrzymywanie czystości odbywa się przy użyciu środków czystości świadczeniobiorcy oraz będącego na wyposażeniu mieszkania zmechanizowanego sprzętu gospodarstwa domowego, np. odkurzacz, froterka, pralka itp. (czynności nie obejmują generalnych porządków typu: mycie okien, wieszanie firan, przesuwanie ciężkich mebli, pastowanie podłóg, trzepanie dywanów, itp.).
- 2) Utrzymywanie w czystości sprzętu sanitarnego i urządzeń sanitarnych takich, jak: miednica, kaczka, basen, wanna, nocnik, sedes (przy użyciu środków czystości świadczeniobiorcy).
- 3) Utrzymywanie w czystości naczyń stołowych, kuchennych i innego sprzętu gospodarstwa domowego użytkowanego przez świadczeniobiorcę, dbanie o higienę żywności.
- 4) Dokonywanie zakupów.
- 5) Zakup leków.
- 6) Donoszenie ciepłych posiłków.
- 7) Przygotowanie posiłków (niezbędne produkty zapewnia świadczeniobiorca).
- 8) Zgłaszanie wizyt domowych lekarza.
- 9) Opłacanie świadczeń chorego (energia, czynsz, gaz, RTV, itp.).
- 10) Pranie i prasowanie odzieży (środki piorące oraz pralka i żelazko muszą być zapewnione przez świadczeniobiorcę).
- 11) Donoszenie wody i opału.
- 12) Wynoszenie śmieci i nieczystości.
- 13) Wykonywanie czynności związanych z ogrzewaniem mieszkania (palenie w piecu, kuchni).
- 14) Organizowanie kontaktów ze środowiskiem (spacery, kontakt z rodziną i sąsiadami, pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia, zorganizowanie wizyty u lekarza).
- 15) Dostarczanie prasy, książek.
- 16) Inne uzgodnione z OPS i podopiecznym.

2. Usługi pielęgnacyjne w rozumieniu Zamawiającego to następujące czynności wykonywane przez opiekunów dla podopiecznego w jego mieszkaniu:

- 1) Utrzymanie higieny osobistej (mycie, czesanie, golenie, obcinanie paznokci) lub pomoc w tych czynnościach.
- 2) Ubieranie, zmiana bielizny pościelowej i osobistej lub pomoc w tych czynnościach.
- 3) Pomoc w załatwianiu potrzeb fizjologicznych.
- 4) Zmiana pieluchomajtek.
- 5) Zapobieganie i pielęgnacja odleżyn i oparzeń.
- 6) Podawanie posiłków, karmienie.
- 7) Podawanie leków według wskazań lekarza.

- 8) Inne uzgodnione z OPS i podopiecznym.

II. UWAGI DOTYCZĄCE REALIZACJI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Usługi opiekuńcze mogą być świadczone **7 dni w tygodniu**, również w dni świąteczne, w razie potrzeby także w godzinach wieczornych. Zamawiający poprzez dni świąteczne rozumie soboty, niedziele oraz inne dni ustawowo wolne od pracy.
2. Faktyczny czas przebywania opiekuna u podopiecznego winien być identyczny jak wskazany w decyzji Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Błoniu. Czas pracy opiekuna może być pomniejszony jedynie w uzgodnieniu z podopiecznym i musi wynikać z konieczności dokonywania czynności związanych z wychodzeniem od podopiecznego lub realizacji jego zaleceń (zgodnie jednak z zakresem wskazanym w decyzji).
3. Czas pracy opiekuna podopieczny potwierdza podpisem na „karcie pracy” za każdy dzień świadczonych usług (wzór karty określa Załącznik nr 3 do projektu umowy ramowej).
4. Opiekun w zależności od potrzeb zobowiązany jest do współpracy z pracownikiem socjalnym OPS, lekarzem, pielęgniarką środowiskową, szpitalem.
5. Zamawiający wymaga, aby decyzje administracyjne były odbierane w siedzibie Zamawiającego w terminie do **3 dni roboczych** od otrzymania informacji o wydaniu decyzji. Zawiadomienie o odbiorze ww. decyzji będzie przekazywane telefonicznie lub drogą elektroniczną w godzinach 8:00 – 16:00 w dni robocze. Przez dni robocze Zamawiający rozumie dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

III. INFORMACJA O WYMAGANIACH DLA OSÓB WYKONUJĄCYCH PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

1. Wykonawca przez cały okres realizacji przedmiotu zamówienia powinien dysponować co najmniej **5 osobami** (opiekunami) zdolnymi do wykonania usług, z których każda posiadać powinna co najmniej **6-miesięczne doświadczenie** w pracy przy świadczeniu usług opiekuńczych. Po zawarciu umowy wykonawca przekaze Zamawiającemu Listę opiekunów zawierającą imię i nazwisko wraz z informacją o posiadanym doświadczeniu w pracy przy świadczeniu usług opiekuńczych każdej z osób.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do akceptacji propozycji osób, które mają świadczyć usługi opiekuńcze.
3. Osoby wykonujące usługi nie mogą być karane, winny być sprawne fizycznie i intelektualnie (bez orzeczonego stopnia niepełnosprawności, chyba że stwierdzona niepełnosprawność nie ogranicza zdolności do pracy), zdolne do wykonywania prac fizycznych, kulturalne, posiadające umiejętność utrzymywania prawidłowych kontaktów interpersonalnych. Każdy opiekun powinien władać biegle językiem polskim w mowie i piśmie. Każdy z opiekunów przed rozpoczęciem wykonywania usług opiekuńczych zobowiązany jest do złożenia oświadczenia o niekaralności. Na wniosek Zamawiającego Wykonawca przekaze potwierdzoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę kopię oświadczenia o niekaralności każdej z osób wykonujących usługi opiekuńcze.

IV. ZAMAWIAJĄCY PRZEWIDUJE NASTĘPUJĄCĄ LICZBĘ GODZIN POSZCZEGÓLNYCH USŁUG W OKRESIE 01.01.2022 – 31.12.2022:

Rodzaj usług opiekuńczych	Przewidywana liczba godzin świadczenia usług opiekuńczych
Usługi gospodarcze świadczone w dni robocze	13765
Usługi gospodarcze świadczone w dni świąteczne	1900
Usługi pielęgnacyjne świadczone w dni robocze	8300
Usługi pielęgnacyjne świadczone w dni świąteczne	1946

Z tytułu niepełnego wykorzystania przewidywanej przez Zamawiającego liczby godzin usług opiekuńczych wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia finansowe w stosunku do Zamawiającego.